

# Váš Internorm 1<sup>st</sup> window partner

Nabízí zaručeně víc!

Vše svědčí pro

**Internorm**  
Okna – Dveře

- Certifikát „1<sup>st</sup> window partner“ vystavený nezávislou společností na základě splnění **10 standardů Customer Care**
- Skvěle vybavený showroom s **převratnými inovacemi** – zde můžete cítit, vidět a zažít výhody vysoce kvalitních výrobků společnosti Internorm.
- Bezpečnost a kvalita předního výrobce oken v Evropě – **100 % Made in Austria**
- **Kompetentní poradenství** a profesionální podpora při výběru produktů
- Čistá a rychlá montáž **provedená certifikovanými specialisty**
- **Váš názor je pro nás důležitý!** Po zakoupení našich výrobků Vás kontaktuje nezávislý institut pro průzkum trhu a zeptá se Vás, jak jste s nimi spokojeni.

# 1<sup>st</sup>

**window  
partner**

**Internorm**

# Jsme spokojení teprve tehdy, když vy jste nadšení.

## 10 standardů Customer Care

- 1** Chceme pro Vás být dobře dostupní, abyste si u nás mohli domluvit konzultaci v termínu, který Vám vyhovuje.
- 2** V našich showroomech panuje příjemná atmosféra a Vy zde získáte dobrý přehled o našich výrobcích.
- 3** Vážíme si každého zákazníka, jsme vždy milí a vstřícní a řídíme se Vašimi individuálními potřebami.
- 4** Kompetentní poradenství týkající se všech našich výrobků a služeb Vám usnadní rozhodování. Navíc nabízíme užitečné příslušenství.
- 5** Nabídku, která přesně odpovídá parametrům dohodnutým v rámci poradenství, Vám zprostředkujeme v dohodnutém termínu.
- 6** Nabídka je přehledná a vypracovaná ve spolupráci s Vámi, aby bylo možné zodpovědět všechny otázky, které vyvstanou během jejího zpracování.
- 7** Objednané produkty Vám doručíme ve sjednaném termínu v kompletním a bezvadném stavu a odborně je nainstalujeme.
- 8** Všechny práce provádí spolehlivý a kompetentní montážní tým šetrně, řádně a bez zbytečného nepořádku.
- 9** Po montáži Vás v přiměřeném termínu kontaktujeme, abychom se přesvědčili, zda jste opravdu nadšení.
- 10** Na dotazy a požadavky reagujeme obratem a jsme Vám vždy k dispozici.